

## Change-Management mit treeQuality

### Kunde



Intier Automotive Interiors

#### Intier Automotive Eybl Interiors GmbH

94315 Straubing

Intier Automotive Eybl Interiors GmbH in Straubing ist ein Unternehmen des kanadischen Konzerns MAGNA INTERNATIONAL.

Das Straubinger Unternehmen, mit derzeit 570 Beschäftigten, beliefert Fahrzeughersteller wie Audi, VW und BMW mit hochwertigen Teilen der Innenausstattung wie z.B. Säulenverkleidungen, Cockpits und Mittelkonsolen.

### Aufgabe

Im Rahmen eines Projekts zur Verbesserung der Abläufe im Bereich der Qualitätssicherung bei Intier Automotive Eybl Interiors ging es darum, den Ablauf im Bereich des „Change Managements für Teileänderung“ zu beschleunigen und transparenter zu machen. Dabei dreht sich im Wesentlichen alles um die Beantwortung der folgenden Fragestellung:  
**Was bedeutet eine Teileänderung für Intier Automotive Eybl Interiors?**

Änderungsprozesse für Teile können dabei sowohl kundenseitig als auch durch interne Vorgaben angestoßen werden. Der Ablauf für einen solchen Änderungsprozess wurde bisher mittels entsprechender Formulare („Änderungsantrag für Serienteile“, „Änderungseinsatzmeldung“) durchgeführt. Die Formulare wurden dabei seitens des Antragsstellers ausgefüllt und den Qualitätssicherungsbeauftragten übergeben. Dieser hat dann die Formulare vervollständigt und an die zuständigen Abteilungen zur Bewertung weitergeleitet (Anfrageprozess). Sobald alle betroffenen Abteilungen die Datensammlung für den Anfrageprozess durchgeführt hatten, hat eine Kommission entschieden, ob, wann und in welcher Form die Umsetzung für den Teileänderungsprozess gestartet werden soll. Da zwischen den Anfrage- und Umsetzungsprozess mitunter mehrere Monate vergingen, war es für den Qualitätssicherungsbeauftragten schwierig, einen Gesamtüberblick über alle laufenden Änderungsanträge zu haben und vor allem zu überwachen, wo und in welcher Abteilung ein Änderungsantrag aktuell vorliegt.



*Ernten Sie die niedrig hängenden Früchte zuerst!*

• treeOffice  
Business Lösungen

## Projekt

Intier Automotive Eybl Interiors entschloss sich deshalb, den Änderungsprozess für Teileänderung durch ein EDV-System zu unterstützen. Das neue EDV-System sollte dabei in der Lage sein, mittels entsprechender Workflowtools, die am Anfrage- und Umsetzungsprozess beteiligten Abteilungen parallel zu bedienen und durch Steuerungsmechanismen wie Urlaubsvertretung oder Mahnfunktionen dafür sorgen, dass alle Anfrage- und Umsetzungsaufträge bis zu einem festgelegten Abgabetermin abgearbeitet worden sind. Dadurch wurden folgende Ziele mit der Einführung einer EDV-Lösung verknüpft:

- Verkürzung der Durchlaufzeiten (Wege-, Bearbeitungs- und Liegezeiten)
- Arbeitsfortschritt und Vollständigkeitskontrolle (Change Management)
- Auswertbarkeit, Transparenz, Übersichtlichkeit und Dokumentation
- Zusammenführen der Plan/Ist-Daten mit entsprechender Kosten/Nutzen-Analyse
- Einhaltung gesetzlicher und kundenspezifischer Anforderungen, Normen und Auditierungen
- Integration eines Besprechungsmanagements (Agenda + Aktionspläne)
- Steuerungsmittel für den Change Management Verantwortlichen

## Lösung

Die Realisierung des Projekts wurde auf Basis der **treeOffice**-Produktfamilie mit den Teilkomponenten **treeQuality** durchgeführt. **treeQuality** zeichnet sich dabei dadurch aus, dass neben einer eines parallelisierbaren Workflows mit entsprechender Urlaubsvertretung und Mahnfunktionalität die Möglichkeit besteht einen Vergleich der Plan/Ist-Daten im Anfrage- und Umsetzungsprozess durchzuführen. Damit wird die Möglichkeit geschaffen eine entsprechende Kosten/Nutzen-Analyse für eine Teileänderung durchzuführen.

## Stimmen von Verantwortlichen

**Wolfgang Rembeck,**  
**Leiter Einkauf bei Intier Automotive Eybl Interiors GmbH**

»Durch die Einführung von treeQuality wurden wir in der Lage versetzt, den Änderungsprozess für Teileänderungen von der Anfrage bis zur Umsetzung systematisch zu dokumentieren und den Fortschritt zu überwachen und entsprechende Kosten/Nutzen-Analysen durchzuführen. Auch ist es damit gelungen die Durchlaufzeiten für einen Änderungsantrag erheblich zu reduzieren.«



### treeConsult GmbH

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Siegl  
Ottostrasse 9  
D-85354 Freising  
Tel: +49-8161-9848-700  
Fax: +49-8161-9848-800  
E-Mail: Vertrieb@treeConsult.de

[www.treeconsult.de](http://www.treeconsult.de)

### Portfolio

Die treeConsult GmbH bietet als innovatives Unternehmen umfangreiches Know-how auf den Geschäftsfeldern Technologie-Beratung, Server Based Computing, Prozessoptimierung, Dokumenten-Management, Archivierung und Spezial-Applikationen auf der Basis von IBM-Middleware.

Das Team mit langjähriger Erfahrung konnte seine Kompetenz in zahlreichen IT-Projekten für renommierte Kunden unter Beweis stellen. Business-Applikationen von treeConsult sorgen für effiziente Geschäftsprozesse und bringen den Kunden nachweislichen Geschäftsnutzen.



treeConsult ist  
IBM Business  
Partner