

Branche:

Maschinen- und Anlagenbau, Bauhaupt- und Nebengewerbe

Problemstellung

Auf der Baustelle gilt der Spruch „Zeit ist Geld“ mehr denn je. Wo viele Beteiligte an verschiedenen Gewerken und Objekten arbeiten, wird das **Fehlermanagement/Reklamationsmanagement** oft zum Problem: Wie ist der aktuelle Bearbeitungsstatus? Wer ist an dem Problem dran? Das gemeinsame Ziel, den Kunden zufrieden zu stellen, die Qualität zu gewährleisten und so letztendlich die vertraglich vereinbarte Abnahme der Baustelle herbei zu führen wird oft durch mangelnde Kommunikation und der fehlenden Transparenz im Problemlösungsprozess gefährdet. Wo sonst vielleicht Individualität im Vorgehen und Spontaneität der Akteure gefragt ist, kann hier ein nicht geregeltes Vorgehen sehr teuer werden. Auch wird die Möglichkeit aus Fehlern zu lernen oft nicht nachhaltig genutzt.

Problemlösung

Jeder Fehler wird in einem einheitlichen EDV-System auf Basis Lotus Domino/Notes mit einer sprechenden Fehlernummer erfasst. Hier ist wichtig, dass jedes Problem einzeln auf ein „Blatt“ erfasst wird. Über vereinbarte Kommunikationswege findet nun der Informationsaustausch (Bearbeitungsstatus, Ursache, Maßnahmen, usw.) mit den Vertragspartnern / Subunternehmern statt, um die Problemlösung herbei zu führen. Ein einfaches Fehler-Trackingsystem unterstützt den Baustellenleiter.

Anwendungsbeschreibung

In **treeOffice** auf Basis Lotus Domino/Notes ist der Problemlösungsprozess auf eine einfache Art und Weise abgebildet. Alle auf der Baustelle beteiligten Firmen können mit Ansprechpartner erfasst werden. Die zu bearbeitenden Fehler können in Papierform und/oder elektronisch zur Bearbeitung weitergeleitet werden. Mittels verschiedener Ansichten findet man schnell was man sucht. Schnittstellen zu anderen Programmen sind möglich (z.B. Übergabe der Fehler für statistische Zwecke an ein Tabellenkalkulationsprogramm). Das System kann optional in einen bestehenden Qualitätsmanagement-Prozess eingebunden werden



Ernten Sie die niedrig hängenden Früchte zuerst!

• **treeOffice**
Business Lösungen



treeConsult GmbH

Ihr Ansprechpartner: Wolfgang Siegl
Ottostrasse 9
D-85354 Freising
Tel: +49-8161-9848-700
Fax: +49-8161-9848-800
E-Mail: Vertrieb@treeConsult.de

www.treeconsult.de

Portfolio

Die treeConsult GmbH bietet als innovatives Unternehmen umfangreiches Know-how auf den Geschäftsfeldern Technologie-Beratung, Server Based Computing, Prozessoptimierung, Dokumenten-Management, Archivierung und Spezial-Applikationen auf der Basis von IBM-Middleware. Das Team mit langjähriger Erfahrung konnte seine Kompetenz in zahlreichen IT-Projekten für renommierte Kunden unter Beweis stellen. Business-Applikationen von treeConsult sorgen für effiziente Geschäftsprozesse und bringen den Kunden nachweislichen Geschäftsnutzen.

IBM. Lotus. software



treeConsult ist
IBM Business
Partner